

---

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

(art. 13 Reg. UE 2016/679)

---

Titolare del trattamento e dati di contatto

VENETO IMMOBILIARE S.R.L.  
Sede legale: Via Colombara n. 113, 30176 Venezia-Marghera (VE) |  
C.F. 03276470279 | P.IVA 04681350270  
Pec: venimm@legalmail.it  
Email: info@ilpatriarca.it

---

Di seguito forniamo le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), su come trattiamo i dati personali di coloro che effettuano una prenotazione presso la struttura Hotel Villa Il Patriarca ("clienti").

## QUALI DATI TRATTIAMO

---

Potremo raccogliere, esclusivamente per le finalità di seguito specificate, alcuni dati personali dei clienti quali: dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi alle prenotazioni e al soggiorno (data e orario di arrivo, data di partenza, tipologia di soggiorno, ogni altra informazioni fornita spontaneamente dai clienti).

Tratteremo i dati personali dei clienti mediante il nostro personale, con modalità informatiche, nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

## QUALI SONO LE FINALITA' E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

---

Tratteremo i dati dei clienti per le seguenti finalità:

- gestire le prenotazioni e il soggiorno presso la nostra struttura e adempiere ogni attività a ciò connessa (es. supporto e assistenza dei clienti) (la base giuridica va rinvenuta nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, art. 6.1.b del GDPR);
- adempiere a obblighi normativi fiscali, contabili, amministrativi a cui è soggetto il Titolare (la base giuridica va rinvenuta nell'adempimento di obblighi legali a cui è soggetto il Titolare, art. 6.1.c del GDPR);
- accertare, esercitare o difendere in ogni sede i diritti del Titolare e/o di terzi (la base giuridica va rinvenuta nel legittimo interesse del Titolare di tutelare i propri diritti, art. 6.1.f del GDPR);
- inviare alle coordinate di posta elettronica fornite in sede di prenotazione comunicazioni relative a ulteriori prodotti e/o servizi del Titolare analoghi a quelli già acquistati dai clienti (c.d. soft spam), fatto salvo il diritto dei clienti di opporsi alla ricezione di tali comunicazioni (la base giuridica va rinvenuta nell'art. 130, c. 4 del d.lgs. 196/2003).

Il conferimento dei dati è facoltativo, e in mancanza i clienti non potranno effettuare la prenotazione presso la nostra struttura.

## QUALI SONO LE TERZE PARTI A CUI TRASMETTIAMO I DATI

---

Per conseguire le finalità sopra riportate, potremo trasmettere i dati degli utenti a queste categorie di destinatari, che potranno agire in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- fornitori (in particolare, che si occupano di servizi informatici, di gestione e manutenzione del sito web, del servizio di prenotazioni, del servizio di pagamento);
-

- 
- Forze dell'Ordine, in adempimento di obblighi normativi e/o a seguito di specifica richiesta;
  - Enti pubblici e/o autorità pubbliche, amministrative e giudiziarie.

I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Nel caso in cui, nell'ambito dell'erogazione dei servizi, i dati dovessero essere trasmessi al di fuori dell'Unione Europea (es. verso servizi gestiti in cloud), il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR (es. trasferimento verso Paesi che adottano un livello di protezione dei dati analogo a quello europeo, stipula delle clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea).

I dati personali dei clienti non verranno diffusi.

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

---

Conserveremo i dati dei clienti per la durata del rapporto contrattuale e per i successivi 10 anni, per l'adempimento di specifici obblighi contabili (art. 2220 c.c.; art. 22 del DPR n. 600/1973), o fino a quando necessario per il raggiungimento delle finalità sopra riportate.

In ogni caso, è fatta salva la necessità di conservare i dati dei clienti per periodi più lunghi per adempiere ad obblighi di legge, ad ordini di un'Autorità, o per la tutela di diritti del Titolare del trattamento e/o di terzi.

## QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

---

I clienti possono esercitare, in qualità di soggetti interessati, i seguenti diritti riconosciuti dalla normativa scrivendo all'indirizzo pec [venimm@legalmail.it](mailto:venimm@legalmail.it):

*Diritto di accesso:* è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal GDPR, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

*Diritto di rettifica:* è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

*Diritto di cancellazione:* è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

*Diritto di limitazione del trattamento:* è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

*Diritto di opposizione:* è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

*Diritto alla portabilità:* è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Daremo riscontro alle richieste senza ritardo e, comunque, non oltre un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del GDPR, hanno il *diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo* competente in materia di protezione dei dati personali.

La versione della informativa pubblicata su questo sito web è quella attualmente in vigore.

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa.

Ultimo aggiornamento: Maggio 2026

---